



2026年2月13日

院長先生 各位

アイデックスラボラトリーズ株式会社
コンパニオンアニマル事業本部
カスタマー&テクニカルサポート部

IDEXX ベットコネクトプラス システム障害に関するご案内

謹啓 平素より弊社ならびに弊社製品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

2026年2月13日(金)より、弊社 IDEXX ベットコネクトプラスにて院内検査機器の結果の反映に通常より時間を要する障害が発生しておりますことをご報告申し上げます。本障害につきまして、貴院の患者様ならびに貴院関係者の皆様に多大なご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。

本事象につきましては、弊社システム障害が起因している可能性があり、早期復旧に努めておりますので、復旧が確認でき次第ご連絡差し上げます。

お急ぎのところ誠に申し訳ございませんが、時間経過(30~60分程度)にて、結果が反映されることを確認しておりますので、反映までお待ちいただきますようお願い申し上げます。

本事象につきまして、多大なご迷惑をおかけしておりますことを、重ねてお詫び申し上げます。

謹白

アイデックス ラボラトリーズ株式会社 コンパニオンアニマル事業部 テクニカルサポート

 **0120-71-4921** 自動音声1番をお選びください | IDEXX お客様専用サイト: www.idexxjp.com

管理番号: 203_Feb2026_TS