

令和8年2月6日

院長先生 御机下

アイデックスラボラトリーズ株式会社
コンパニオンアニマル事業本部 検査サービス部

IDEXX 検査サービス 集荷サービスに関するご案内

謹啓 平素より弊社ならびに弊社検査サービスに格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

関東地方の降雪予報の影響に伴い、道路状況や運行上の安全面の確保が困難な状況が予想されることから、下記の日程につきまして集荷サービスを停止させていただきます。

ご不便をおかけし誠に申し訳ございませんが、予めご了承くださいますようお願い申し上げます。

対象地域等の詳細につきまして以下の通りご案内申し上げます。

ご不明な点がございましたら、弊社カスタマーサポート（自動音声2番）へご連絡ください。
今後とも、変わらぬご愛顧の程、よろしくお願い申し上げます。

敬白

記

【対象地域】

東京都、埼玉県、神奈川県、千葉県

【集荷サービス停止日程】

2月7日（土）、8日（日）、

【備考】

宅配便の運搬についても、受付停止、運搬の遅延が予想されます。

集荷サービス再開までに要する時間等により、下記の項目につきましては日数超過による参考値としてご報告になる可能性がございます。

参考値でのご報告の場合であっても通常通りのご請求とさせていただきますこと、またその他の項目につきましても弊社へのご到着が検体採取日からお時間が経過するに従い検査結果精度が担保できなくなる可能性がございますことを予めご了承くださいますようお願い申し上げます。

- 直接クームス試験 ※1
- 凝固検査 ※2
- 尿中蛋白クレアチニン比 ※2
- 尿中一般検査 ※1
- 血球計算 ※2
- 細菌検査

※1採取日から2日以上経過した場合は参考値となります。

※2採取日から3日以上経過した場合は参考値となります。

以上

アイデックス ラボラトリーズ株式会社 コンパニオンアニマル事業部 検査サービス

〒184-0002 東京都小金井市梶野町5-8-18

■ IDEXX Japan 公式サイト: www.idexx.co.jp ■ IDEXX お客様専用サイト: www.idexxjp.com ■ Care My Pet 動物病院の検査情報サイト: www.idexxjp.com/cmp/