

2025 年 8 月

お取引先 各位

アイデックスラボラトリーズ株式会社
コンパニオンアニマル事業本部
カスタマー&テクニカルサポート部

電話対応アンケートに関するご案内

拝啓 平素よりアイデックス社ならびにアイデックス製品・サービスに格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社では電話対応の品質向上を目的として、電話対応の満足度を収集するアンケート機能を 2025 年 8 月 11 日（月）にシステムに実装したことをご案内申し上げます。

各通話の終了後に音声案内によるアンケートを実施いたしますので、ぜひご参加いただけますと幸いです。

弊社スタッフ一同、更なるサービス向上を目指し、誠心誠意努める所存でございます。
今後とも、変わらぬご愛顧の程、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

【アンケート内容】

ご提供したサービスについて 1（非常に不満）から 5（非常に満足）までの 5 段階で、全体的なご満足度をお聞かせください。

【アンケート回答方法】

通話終了後に音声案内が流れますので、お手元の電話機の数字ボタンにて 1 か 5 までのいずれかのボタンをプッシュしてください。

【備考】

アンケートに関する音声案内中に、お手元の電話機に音声が入ることで、音声案内が正しく流れない場合がございます。お手数をお掛けして大変申し訳ありませんが、音声案内中は静かな環境でお聞きいただくか、お手元の電話機をミュートに設定いただけますと幸いです。

以上

アイデックス ラボラトリーズ株式会社 コンパニオンアニマル事業部 テクニカルサポート