

IDEXX カタリスト Dx™ 冬期低温時に発生するメッセージのご案内

カタリスト Dx は、測定部位に温度を確認するセンサーが内蔵されています。
測定可能な温度に達していない場合、メッセージコードでお知らせをします。

【メッセージコード】「6026」または、「10711」

※同時に出現する場合もございます。

- 【対処方法】
- ① **室温を確認**：エアコンなどで 15 度以上まで室温を上げてください。
 - ② **本体の初期化**：初期画面右上の「ツール」→「初期化」をご選択ください。

※①・②を実施してもエラーが解消しない場合

機器内部の測定部位が汚れている場合にも同様のメッセージが発生します。

上記の対処方法を実施してもエラーが解消しない場合は、機器内部清掃を実施願います。

清掃方法：簡易操作ガイドを参照ください。

また、以下の予防方法をお勧め致します。

- 先に十分に室温を上げてから、カタリスト Dx 本体を起動すること。
- 月に一回またはそれ以上、メンテナンスとして機器内部清掃を実施すること。

ご不明な点がございましたら、弊社テクニカルサポートにお問い合わせください。

アイデックス ラボラトリーズ株式会社

コンパニオンアニマル事業部カスタマーサービス部テクニカルサポート

0120-71-4921 お問い合わせ時間 平日：9:00-20:00 土曜/日曜：9:00-18:00