

2022年11月

院長先生 各位

アイデックスラボラトリーズ株式会社
コンパニオンアニマル事業本部
カスタマー&テクニカルサポート部
テクニカルサポート

IDEXX テクニカルサポート 営業時間延長のご案内

拝啓 平素よりアイデックス社ならびにアイデックス製品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社テクニカルサポートでは2022年12月より、サービスのより一層の充実のために、土曜日の営業を20:00まで延長させていただくこととなりました。

なお、その他の部署のお電話でのお問い合わせ（外注検査、消耗品のご注文など）につきましては、現行のまま平日9:00~18:00の営業となります。

弊社スタッフ一同、今後とも装置の安定稼働と障害時の早期解決を目指し、誠心誠意努める所存でございます。

今後とも、変わらぬご愛顧の程、よろしくお願い申し上げます。

【営業時間変更内容】

● 土曜日

変更前・・・8:30~18:00

変更後・・・8:30~20:00

【営業時間変更日】

2022年12月以降

敬具