



2025 年 10 月 22 日

院長先生 各位

アイデックスラボラトリーズ株式会社
コンパニオンアニマル事業本部
カスタマー＆テクニカルサポート部

IDEXX ベットコネクトプラス システム障害復旧に関するご案内

謹啓 平素より弊社ならびに弊社製品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

2025 年 10 月 20 日（月）に発生した、弊社 IDEXX ベットコネクトプラスにて一部操作ができなくなるという障害につきまして、貴院の患者様ならびに貴院関係者の皆様に多大なご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。

現在、障害は正常に復旧しており、IDEXX ベットコネクトプラスを通常通りご使用いただける状態となっております。社内での調査の結果、本事象は同日に発生した Amazon Web Services（AWS）の障害の影響を受けた可能性があることが判明いたしました。

本事象につきまして、多大なご迷惑をおかけしましたことを、重ねてお詫び申し上げます。弊社スタッフ一同、不具合発生時の早期解決に引き続き努める所存でございます。今後とも変わらぬご愛顧の程、よろしくお願い申し上げます。

謹白

