

2025 年 7 月 2 日

院長先生 各位

アイデックスラボラトリーズ株式会社
コンパニオンアニマル事業本部
カスタマー＆テクニカルサポート部
カスタマーサポート課

IDEXX ベットコネクトプラス システム障害に関するご案内

謹啓 平素より弊社ならびに弊社製品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

2025 年 7 月 1 日（火）に、弊社 検査サービスより報告された検査結果が IDEXX ベットコネクトプラスに反映されまで通常より時間を要するという障害が発生しましたことをご報告申し上げます。

本障害につきまして、貴院の患者様ならびに貴院関係者の方々に多大なご迷惑をおかけしておりますことを心よりお詫び申し上げます。

本事象につきましては、弊社内のシステム障害が起因していた可能性があり、現在は復旧が確認できておりますのでご安心いただけますと幸いです。

ご不明な点等ございましたら、弊社カスタマーサポート（0120-71-4921 自動音声 2 番）までお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

謹白

