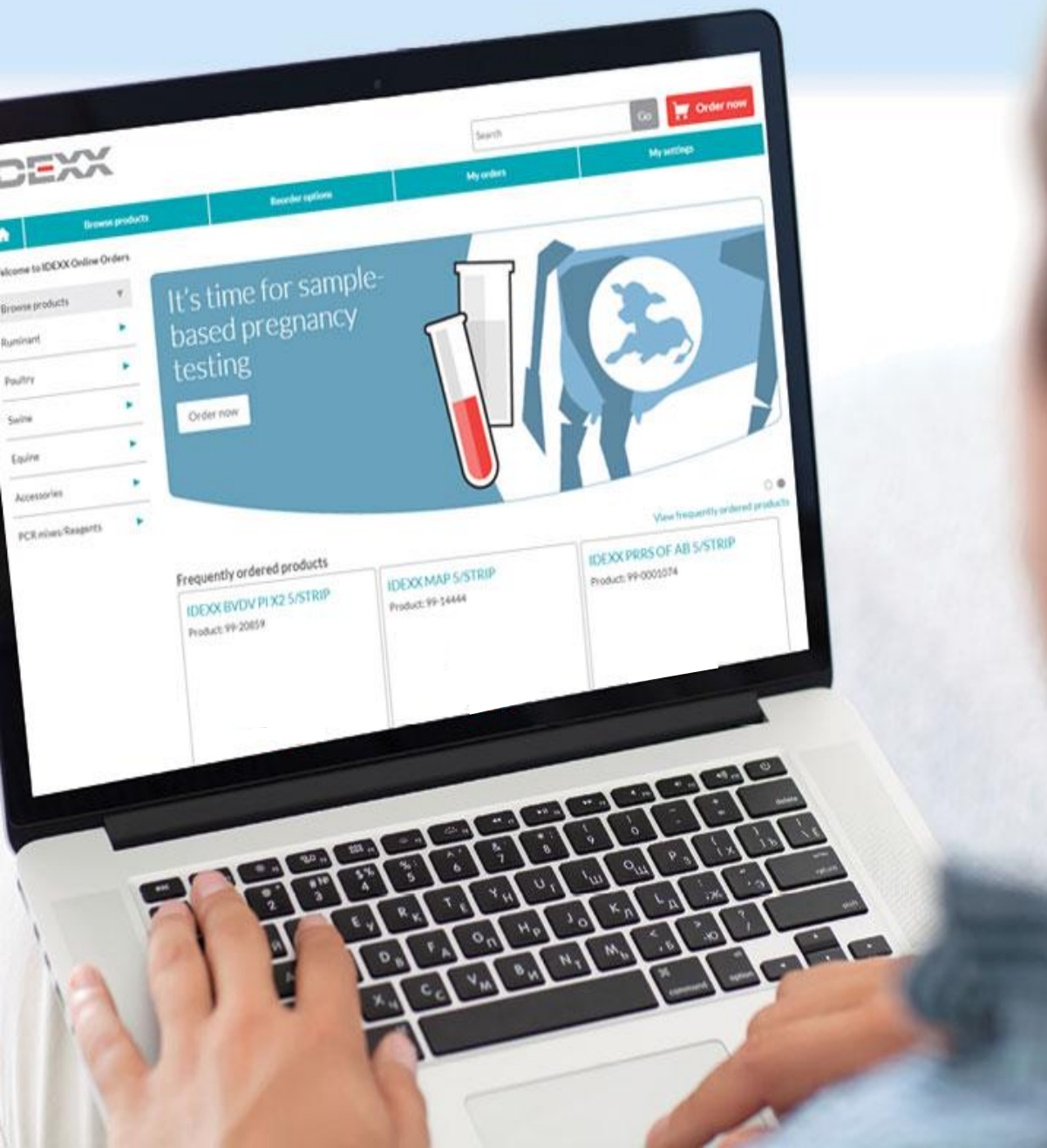




IDEXX オンライン注文サイト 登録ガイド

IDEXX

目次	
IDEXXオンライン注文サイトについて	P3
STEP1: サイトへのアクセス方法	P4
STEP2: メールアドレス・パスワードの設定	P5
STEP3: 発行メール確認	P6
STEP4: 必要情報の入力	P7
STEP5: 設定するご請求先情報の入力	P8
STEP6: ご請求先情報画面	P9
STEP: 7登録完了	P10
よくあるご質問 (FAQ)	P11
MyIDEXXのログイン方法	P12
お問い合わせ先	P13



IDEXXオンライン注文サイトについて

■ IDEXXオンライン注文サイトとは

アイデックス検査サービス消耗品がオンラインでご注文いただけるシステムです。
ご注文を総合的に管理いただける機能を揃えております。

■ IDEXXオンライン注文サイトでできること

- ・ 24時間いつでもご注文いただけます
- ・ アカウント作成後からすぐにご利用いただけます
- ・ 平日13時までのご注文で当日出荷が可能です
- ・ サイト内のページから注文履歴や出荷状況のをご確認いただけます
- ・ 各種商品ページにて詳細情報（商品の実物写真/有効期限/金額/梱入数）を閲覧可能です

■ ご利用に際して

ご登録・ご利用について料金は一切発生いたしません。

STEP 1：サイトへアクセス

IDEXXオンライン注文サイトへアクセスし、アカウント登録をご選択ください

IDEXXオンライン注文サイトのサイト：<https://order.idexx.co.jp>



オンライン注文サイト

弊社の製品をオンラインでご注文頂けます。
ご注文可能な製品は、水質および生乳検査製品、
産業動物用診断用医薬品、コンパニオンアニマル検査サービス
消耗品です。

ログイン

アカウント登録

お問い合わせ先 6桁のお客様番号をお持ちでない場合は弊社までご連絡ください。



STEP 2：メールアドレス・パスワードの設定

メールアドレスを入力し登録を選択した後に、パスワードを入力し再度登録をご選択ください
(登録したメールアドレスへ仮登録メールが届きます)

MyIDEXXアカウントの登録

登録

アカウントをお持ちですか? ログイン

MyIDEXXアカウントの登録

すべて必須項目です。

XXXXXXXX@XXX.com

編集

パスワード作成*



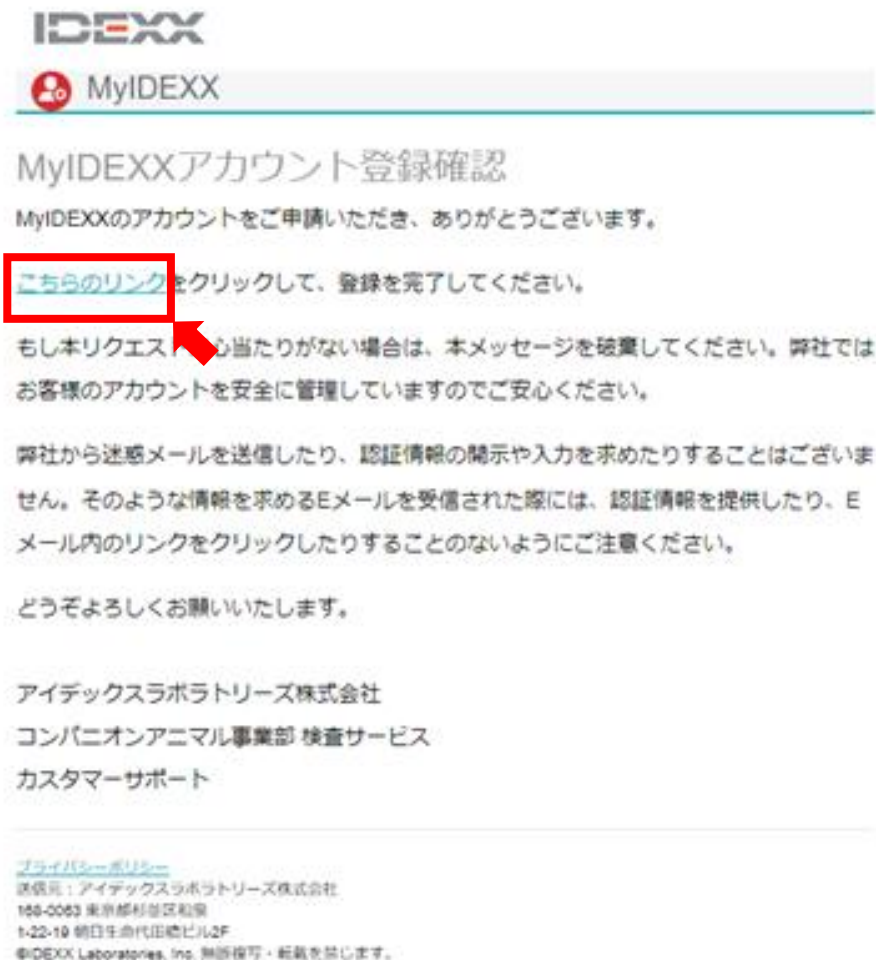
登録

アカウントをお持ちですか? ログイン



STEP 3：発行メール確認

届いたメールを開き[こちらのリンク](#)を選択、メール確認済み画面で登録をご選択ください
※「こちらのリンク」のクリックは一回のみ有効です



STEP 4：必要情報の入力

名/姓/国名/言語に必要情報をご入力及び、「プライバシーポリシーに同意」のチェックボックスにチェック後、登録をご選択ください

IDEXXアカウント登録を続行する

すべて必須項目です。

名

姓

国名

言語

ご使用の言語を選択してください

☐ プライバシーポリシーに同意： [プライバシーポリシー](#)。

登録

STEP 5：設定するご請求先情報入力

6桁のお客様コード※1と郵便番号※2をご入力ください

 MyIDEXX

← 設定するご請求先情報

ご請求先の情報を以下に入力してください。

6桁のお客様コード 

国名

日本 

ご請求先住所の郵便番号

登録

キャンセル

※1

6桁のお客様コードは請求書にてご確認可能です
 マークに詳しい確認方法のご説明がございます

※2

郵便番号はハイフンを含めて半角数字にて
ご入力ください

STEP 6：ご請求先情報画面

表示されているご請求情報を確認の上、肩書・ご利用状況を選択し完了をご選択ください

 MyIDEXX

ご請求先情報

こちらのご請求先情報に
正しい情報が表示されているかご確認ください

お客様の肩書は？

肩書を選択してください

お客様の肩書をご選択ください
(代表者様の肩書でもご担当者様の肩書どちらでも可能です)

ご利用状況

- コンパニオンアニマル事業部 検査サービス
- 産業動物用診断用医薬品
- 生乳検査製品
- 水質検査製品
- OPTI Medical Systems

保守契約対象消耗品/検査サービス消耗品をご注文されるお客様は
“コンパニオンアニマル事業部検査サービス”を
ご選択ください

完了

お客様がお探しのご請求先情報ではない場合 [再検索](#)

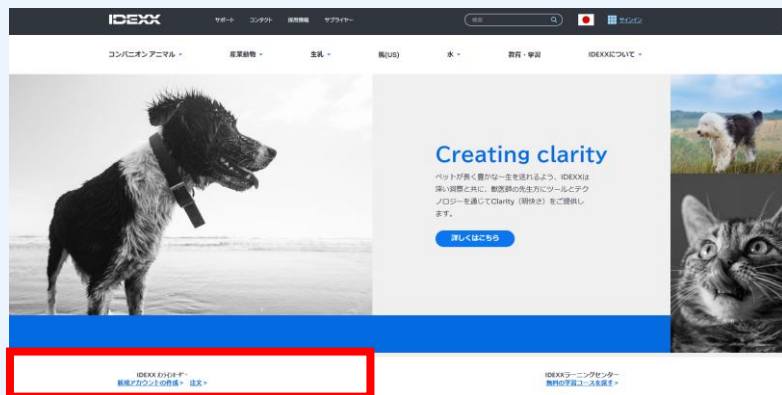
STEP 8：登録完了

ご登録は完了でございます

（“ご請求先との関連付けを更新しました”の画面が表示された場合は「MyIDEXX」をご選択ください）

次回以降は、IDEXXホームページ及びお客様専用サイトからもアクセス可能です

HP：<https://www.idexx.co.jp/ja/>



お客様専用サイト：<https://www.idexxjp.com/>

【お知らせ】

- ・2025年7月 アイデックス検査サービス 病理・細胞診検査メニュー改定のご案内
- ・電話システム障害に関するお知らせ（2025/05/08更新）
- ・5.24以降バージョンへのアップグレードのご案内
- ・細胞診検査の報告に関するお知らせ（2025/06/04更新）

これからのヘマトロジー検査を知る
血液学検査



改めて学ぶスクリーニング検査
血液化学検査



シニア化時代の検査ニーズに 대응
内分泌検査



Login

お持ちのユーザーIDとパスワードでここからログインしてください。
IDとパスワードをお持ちでないお客様は、新規登録をお願い致します。

ユーザーID：

パスワード：

ログイン

リセット

【Web/FAX注文】

- ・各種依頼書/ツール注文サイト
- ・アイデックスオンラインオーダー
- ・保守契約対象消耗品 FAX注文書

よくあるご質問（FAQ）

Q1：仮登録メールが届かない

→「迷惑メール」フォルダのご確認又は「no-reply@idexx.com」からの受信が可能かご確認ください

Q2：パスワードを忘れた

→ログイン画面下の「パスワードをお忘れですか？」よりパスワードの再設定が可能です

Q3：登録内容を変更したい

→MyIDEXXへログイン（P12参照）の上、“My Profile”より変更ください

変更可能：ご登録者様氏名/国名/言語/メールアドレス

変更不可：施設名/住所

※ご施設名やご住所のご変更希望の場合には、弊社へご連絡ください

Q4：“エラーが発生しました。時間を置いて再試行してください。”の表示が出た

→時間を置いても改善されない場合には、下記の方法をお試ください

MyIDEXXへログイン（P12参照）＞ダッシュボード：事業名を追加・削除する＞

勤務先の追加＞登録ページにて必要情報を入力ください

解消されない場合には、弊社へご連絡ください

よくあるご質問（FAQ）

Q5：登録ページが表示されない等、正常に動作しない

→タブレット端末をご使用の場合は、お持ちのパソコンよりお試しください

ブラウザについて：Safariをご使用の場合はGoogleまたはEdgeにてお試しください

Q6：“設定するご請求情報”の画面にてエラーとなった

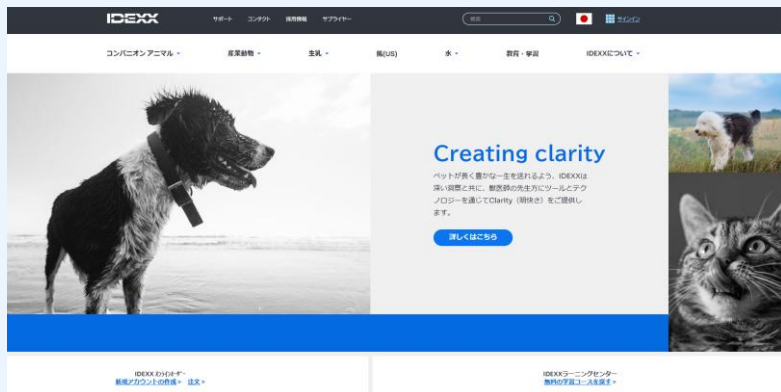
→6桁のお客様番号と郵便番号の情報に誤りがないかご確認ください

（郵便番号はハイフンが必要となりますのでご注意ください）

MyIDEXXへのログイン方法

①ホームページへアクセス

(<https://www.idexx.co.jp/ja/>)



②右上よりサインイン



③サインイン後、からMyIDEXXをご選択ください



お問い合わせ先

■ ご不明点やお困りごとがございましたら下記へお問い合わせください

アイデックスラボラトリー株式会社 カスタマーサポート

フリーダイヤル：0120-71-4921 （自動音声案内2番）