

令和8年6月26日

院長先生 各位

アイデックスラボラトリーズ株式会社
コンパニオンアニマル事業本部 検査サービス部

IDEXX 検査サービス 集荷サービスに関するご案内

謹啓 平素より弊社ならびに弊社製品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

台風第7、8号の接近に伴う今後の天候悪化および交通機関への影響により、安全かつ円滑な集荷業務の遂行が困難となることが予想されることから、下記の対象地域において集荷サービスを停止させていただきます。

なお、6月26日18時までにご予約いただいている施設様および定期集荷施設様には、予定どおり6月27日に訪問いたします。ご不便をおかけし誠に申し訳ございませんが、予めご了承くださいませようお願い申し上げます。対象地域等の詳細につきまして以下の通りご案内申し上げます。ご不明な点がございましたら、弊社カスタマーサポート（自動音声2番 平日9時～18時）へご連絡ください。今後とも、変わらぬご愛顧の程、よろしくお願い申し上げます。

敬白

記

【対象地域】

千葉県	全域
静岡県	全域
愛知県	安城市、岡崎市、豊田市、豊橋市、豊川市
埼玉県	さいたま市、羽生市、越谷市、桶川市、加須市、吉川市、久喜市、戸田市、幸手市、行田市、鴻巣市、三郷市、春日部市、上尾市、川口市、草加市、白岡市、八潮市、北本市、蓮田市、蕨市、北葛飾郡、南埼玉郡

【集荷サービス停止日程】6月27日（土）

本日6月26日18時までのご予約については承り、明日6月27日に訪問いたします。なお、18時以降は予約受付を停止いたします。

【備考】

宅配便の運搬についても、受付停止、運搬の遅延が予想されます。集荷サービス再開までに要する時間等により、下記の項目につきましては日数超過による参考値としてご報告になる可能性がございます。

参考値でのご報告の場合であっても通常通りのご請求とさせていただきますこと、またその他の項目につきましても弊社へのご到着が検体採取日からお時間が経過するに従い検査結果精度が担保できなくなる可能性がございますことを予めご了承くださいませようお願い申し上げます。

● 直接クームス試験 ※1	● 凝固検査 ※2	● 尿中蛋白クレアチニン比 ※2
● 尿中一般検査 ※1	● 血球計算 ※2	● 細菌検査

※1採取日から2日以上経過した場合は参考値となります。※2採取日から3日以上経過した場合は参考値となります。

以上

アイデックス ラボラトリーズ株式会社 コンパニオンアニマル事業部 検査サービス

〒184-0002 東京都小金井市梶野町5-8-18

■ IDEXX Japan 公式サイト: www.idexx.co.jp ■ IDEXX お客様専用サイト: www.idexxjp.com ■ Care My Pet 一動物病院の検査情報サイト: www.idexxjp.com/cmp/