

令和8年9月9日

院長先生 各位

アイデックスラボラトリーズ株式会社
コンパニオンアニマル事業本部
検査サービス部

IDEXX 検査サービス 集荷に関するご案内

謹啓 平素より弊社ならびに弊社製品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

昨日の大雨の影響に伴い、安全かつ円滑な集荷業務の遂行が困難となることが予想されることから、下記対象地域における9月9日（水）の新規の集荷予約受付を停止させていただきますが、本日分を既にご予約いただいたお客様や定期集荷を実施しているお客様については訪問いたします。

ご不便をおかけし誠に申し訳ございませんが、予めご了承くださいませようようお願い申し上げます。今後とも、変わらぬご愛顧の程、よろしくお願い申し上げます。

敬白

記

【対象地域】

愛知県（※安城市/岡崎市/豊橋市/豊川市/豊田市を除く）

【集荷サービス停止日程】

9月9日（水）

【備考】

宅配便の運搬についても、受付停止、運搬の遅延が予想されます。

集荷サービス再開までに要する時間等により、下記の項目につきましては日数超過による参考値としてご報告になる可能性がございます。参考値でのご報告の場合であっても通常通りのご請求とさせていただきますこと、またその他の項目につきましても弊社へのご到着が検体採取日からお時間が経過するに従い検査結果精度が担保できなくなる可能性がございますことを予めご了承くださいませようようお願い申し上げます。

- 直接クームス試験 ※1
- 凝固検査 ※2
- 尿中蛋白クレアチニン比 ※2
- 尿中一般検査 ※1
- 血球計算 ※2
- 細菌検査

※1 採取日から2日以上経過した場合は参考値となります。

※2 採取日から3日以上経過した場合は参考値となります。

以上

アイデックス ラボラトリーズ株式会社 コンパニオンアニマル事業部 検査サービス

〒184-0002 東京都小金井市梶野町5-8-18

■ IDEXX Japan 公式サイト: www.idexx.co.jp ■ IDEXX お客様専用サイト: www.idexxjp.com ■ Care My Pet 動物病院の検査情報サイト: www.idexxjp.com/cmp/