

よくあるご質問（FAQ）

Q アイデックスの外注検査サービスを利用したいのですが、どうしたらよいですか。

A 外注検査サービスご利用は、会員/非会員いずれも検査の受託は可能です。
（一部会員様限定項目等あり。）

詳しくは、弊社カスタマーサポート（0120-71-4921 音声ダイヤル2番）までお問い合わせください。

Q 外注検査サービスで検体を提出する場合どうしたらよいですか。

A 該当項目の依頼書と検体をあわせてお送りください。

依頼書PDFダウンロードは、下記サイト「各種依頼書」を参照ください。

<https://www.idexxjp.com/lab/>

Q 送付業者はどこを使用したらよいですか。

A 特に指定はございません。ご利用しやすい業者をお使いください。

送付用の伝票の取り寄せはご利用予定の宅配業者様へ依頼してください。

Q 宅急便はクールで送ればよいですか。

A 検査項目により異なります。

下記ご利用ガイド「総合検査案内」を参照していただき、各項目に適した状態でお送りください。

<https://www.idexxjp.com/lab/>

Q 外注検査サービス提出先の住所はどこへ送ればよいですか。

A 検体は下記住所へ送付ください。

〒184-0002

東京都小金井市梶野町5-8-18

アイデックスラボラトリーズ株式会社 検査サービス

TEL：0120-71-4921

Q 検体はどのように送付したらよいですか。

A 項目毎に用意いただく検体材料が異なります。

下記ご利用ガイド「総合検査案内」を参照していただき、項目にあった検体で提出ください。

<https://www.idexxjp.com/lab/>

Q チューブは指定の容器でなければいけませんか。

A 同じ用途であれば他の容器でもご提出いただくことは可能です。

Q 送付箱は何を使えばよいですか。

A 特に指定はございませんが、各配送業者の規約に従って梱包発送ください。

会員のお客様にはIDEXX専用の検体送付箱もご用意しています。

詳しいご準備方法は、下記ご利用ガイド「総合検査案内」を参照ください。

<https://www.idexxjp.com/lab/>

よくあるご質問（FAQ）

Q. 報告日数はどれぐらいですか。

A. 各項目の所要日数については、下記ご利用ガイド「総合検査案内」を参照ください。
<https://www.idexxjp.com/lab/>

Q. 報告方法は、どのような方法がありますか。

A. 下記4通りのお受け取り方法があります。

複数のお選びが可能です。

- ・「IDEXX ベットコネクトプラス」でのお受け取り（推奨）
- ・Emailでのお受け取り
- ・FAXでのお受け取り
- ・郵送でのお受け取り（有償）

注1「IDEXXベットコネクトプラス」は下記アイデックスホームページ＞ベットコネクトプラスのページよりご利用お申し込みを行ってください。

<https://www.idexx.co.jp/ja/veterinary/software-services/vetconnect-plus/>

*ベットコネクトプラスを利用するには以下の条件が必要です

- ・インターネット・アクセス
- ・IDEXXラボ会員および/またはIDEXXの院内検査機器