

2025 年 5 月 8 日

院長先生 各位

アイデックスラボラトリーズ株式会社
コンパニオンアニマル事業本部
カスタマー＆テクニカルサポート部

電話システム障害復旧に関するご案内

謹啓 平素より弊社ならびに弊社製品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

2025 年 5 月 7 日（水） 16 時ごろに発生した、弊社 フリーダイヤルへお電話が繋がらないという障害につきまして、貴院の患者様ならびに貴院関係者の方々に多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

現在、障害は正常に復旧しており、フリーダイヤルを通常通りご利用いただける状態となっております。社内での調査の結果、本事象は同日に NTT コミュニケーションズ株式会社にて発生した通信障害の影響を受けた可能性があることが判明いたしました。

弊社スタッフ一同、不具合発生時の早期解決に引き続き努める所存でございます。
今後とも変わらぬご愛顧の程、よろしくお願い申し上げます。

謹白

