

2026年4月6日

院長先生 各位

アイデックスラボラトリーズ株式会社  
コンパニオンアニマル事業本部  
カスタマー&テクニカルサポート部

## IDEXX ベットコネクトプラス システム障害復旧に関するご案内

謹啓 平素より弊社ならびに弊社製品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

2026年4月3日（金）に、弊社 IDEXX ベットコネクトプラスにて外注検査結果の表示が一部文字化けて表示される事象が発生いたしましたが、現在、障害は復旧しており、IDEXX ベットコネクトプラスを通常通りご使用いただける状態となっておりますことをご報告申し上げます。

本障害につきまして、貴院の患者様ならびに貴院関係者の皆様に多大なご迷惑をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

社内での調査の結果、本障害は外注検査結果を IDEXX ベットコネクトプラスに送信する過程における、データ変換時の誤作動による不具合の可能性があることが確認されております。

文字化けが発生していた結果につきましても、正しい表示への修正作業が完了しております。

なお、本修正作業の影響によって、IDEXX ベットコネクトプラス初期画面に表示される検査日時と、結果詳細画面の検査日時が合致しない場合がございます。

正しい検査日時は結果詳細画面にてご確認くださいませすようお願い申し上げます。

### 【初期画面】



### 【結果詳細画面】



本障害につきまして、多大なご迷惑をおかけしましたことを、重ねてお詫び申し上げます。  
今後とも変わらぬご愛顧の程、よろしくお願い申し上げます。

謹白