

2025年8月21日

お取引先 各位

アイデックスラボラトリーズ株式会社 コンパニオンアニマル事業本部 カスタマー&テクニカルサポート部

アイデックス 検査サービス請求書変更に関するご案内

拝啓 平素よりアイデックス社ならびにアイデックス製品・サービスに格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、検査サービスのご利用にあたって発行しております請求書につきまして、現在は請求 金額の発生しない項目を「0円」と記載させていただいております。

この度、社内システムの変更に伴い、上記項目につきましては8月28日(木)以降の報告分より、請求書への記載を廃止させていただくことになりましたことをご案内申し上げます。

ご不明な点がございましたら、弊社カスタマーサポート (0120-71-4921 自動音声 2番) へご連絡ください。

今後とも、変わらぬご愛顧の程、よろしくお願い申し上げます。

敬具

アイデックスラボラトリーズ株式会社 コンパニオンアニマル事業本部 カスタマーサポート

● 0120-71-4921 自動音声2音を IDEXX お客様専用サイト: www.idexxjp.com

管理番号:186_Aug2025_TS