

2025 年 5 月 13 日

院長先生 各位

アイデックスラボラトリーズ株式会社
コンパニオンアニマル事業本部
カスタマー＆テクニカルサポート部

IDEXX ベットコネクトプラス システム障害に関するご案内

謹啓 平素より弊社ならびに弊社製品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社 IDEXX ベットコネクトプラスにて一部の検査結果の閲覧・印刷等ができなくなるという障害が報告されております。

本障害につきまして、貴院の患者様ならびに貴院関係者の方々に多大なご迷惑をおかけしておりますことを心よりお詫び申し上げます。

現在確認されております障害の内容につきまして、以下の通りご案内申し上げます。

記

【障害が発生し得る要因】

IDEXX ベットコネクトプラスにて検査結果画面上部に表示される「一致する候補」等から、複数の検査結果の統合操作を実施した際に発生する可能性がございます。

※同様の操作を行っても、障害が発生しない場合もございます。

【障害の内容】

検査結果を開いた際に、エラー画面（エラーコード：500）が表示され、対象の検査結果の閲覧・印刷等が行えない状態となります。



【暫定的な対処方法】

障害が復旧するまでは、検査結果の統合操作を極力お控えいただきますようお願い申し上げます。

また、エラーが発生した際は弊社テクニカルサポートまでご連絡ください。

本事象につきましては、弊社内のシステム障害が起因している可能性があり、早期復旧に努めておりますので、復旧が確認でき次第ご連絡差し上げます。

本件につきまして、ご迷惑をおかけしておりますこと、重ねてお詫び申し上げます。

ご不明な点等ございましたら、弊社テクニカルサポートまでお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

謹白

アイデックス ラボラトリーズ株式会社 コンパニオンアニマル事業部 テクニカルサポート

**0120-71-4921**自動音声1番を
お選びくださいIDEXX お客様専用サイト: www.idexxjp.com