



2026年4月3日

院長先生 各位

アイデックスラボラトリーズ株式会社
コンパニオンアニマル事業本部
カスタマー&テクニカルサポート部

IDEXX ベットコネクトプラス システム障害に関するご案内

謹啓 平素より弊社ならびに弊社製品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

2026年4月3日（金）より、弊社 IDEXX ベットコネクトプラスにて外注検査結果の表示が一部文字化けして表示される事象が発生していることをご報告申し上げます。本障害につきまして、貴院の患者様ならびに貴院関係者の皆様に多大なご迷惑をおかけしておりますこと、心よりお詫び申し上げます。

本事象は ベットコネクトプラス上で表示される外注検査結果に限って発生しており、院内検査機器の検査結果、郵送、メール、FAX にてご案内している検査結果につきましては、影響がない事を確認しております。

本事象につきましては、弊社システム障害が原因である可能性を踏まえ、原因の特定と復旧に努めておりますので、復旧が確認でき次第ご連絡申し上げます。

お急ぎのところ誠に申し訳ございませんが、システムの復旧までお待ちいただきますようお願い申し上げます。

尚、文字化けが発生している外注検査結果を至急メール、FAX でご確認されたい場合は、誠に恐れ入りますが、弊社カスタマーサポート（0120-17-4921／自動音声案内「2番」）までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

本事象につきまして、多大なご迷惑をおかけしておりますことを、重ねてお詫び申し上げます。

謹白

アイデックス ラボラトリーズ株式会社 コンパニオンアニマル事業部

〒168-0063 東京都杉並区和泉 1-22-19 TEL:0120-71-4921 FAX:03-5301-6701

■ IDEXX Japan 公式サイト: www.idexx.co.jp ■ IDEXX お客様専用サイト: www.idexx.jp.com ■ Care My Pet 一動物病院の検査情報サイト: www.idexx.jp.com/cmp/

管理番号: 207_Feb2026_CS