

2025年4月4日

院長先生 各位

## アイデックス 検査サービス/テクニカルサポート ゴールデンウィーク期間中の業務のご案内

謹啓 平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。  
本年のGW期間中（4/29～5/6）の弊社業務について下記の通りご案内させていただきます。

謹白

— 記 —

### 【外注検査サービス】

GW期間中も通常の営業時間にて検体の集荷・受付ならびにご報告を実施いたします。

- **検体の受付：通常通り【土日祝を含む】**  
※海外検査項目は平日のみ輸送しております。検査結果への影響を最小限にするため、GWを避けてご提出ください。

- **検査結果のご報告**

**健康診断： 通常通り** [検査センターで検体を受付した日を0日として、土日祝を除いた3日以内にご報告]

**その他の検査： 通常通り** [土日祝を除く所要日数を期限としてご報告]

※尚、GW期間中は郵便局の稼働状況により通常の日数で届かない可能性がございます。予めご了承ください。

※細胞診検査はご報告遅延の影響で、通常から1～3営業日の遅延が見込まれます。

- **カスタマーサポート — 検査サービスに関するお問い合わせ**

**休業日： 4/29、5/3～5/6**

※検査サービス消耗品の出荷： 4月28日 13:00以降の発注分は原則4月30日以降の出荷、  
また5月2日 13:00以降の発注分は原則5月7日以降の出荷手配となります。

（アイデックスオンラインオーダーからのご注文分も同様です）

※休業日の外注検査に関する緊急のお問い合わせは下記までお願いいたします。

FAX: 042-303-9011 または E-mail: [laboratoryservices-jp@idexx.com](mailto:laboratoryservices-jp@idexx.com)

---

### 【テクニカルサポート — 機器/スナップ等に関するお問い合わせ】

GW期間中もお問い合わせを受け付けております。

4/29: 8:30～18:00

4/30～5/2: 8:30～20:00

5/3～5/6: 8:30～18:00

電話 0120-71-4921（自動音声1番をお選びください）

※状況により、機器交換などの対応に通常より時間を要する可能性があります。

以上

アイデックス ラボラトリーズ株式会社 コンパニオンアニマル事業部

〒168-0063 東京都杉並区和泉1-22-19

■ IDEXX Japan 公式サイト: [www.idexx.co.jp](http://www.idexx.co.jp) ■ IDEXX お客様専用サイト: [www.idexxjp.com](http://www.idexxjp.com) ■ Care My Pet — 動物病院の検査情報サイト: [www.idexxjp.com/cmp/](http://www.idexxjp.com/cmp/)