

令和8年6月2日

院長先生 各位

アイデックスラボラトリーズ株式会社
コンパニオンアニマル事業本部
検査サービス部

IDEXX 検査サービス 集荷サービスに関するご案内

謹啓 平素より弊社ならびに弊社製品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

台風第6号の接近に伴い、今後の天候悪化および交通機関への影響により、安全かつ円滑な集荷業務の遂行が困難となることが予想されることから、6月2日ご訪問分の新規受付を停止させていただきます。ご不便をおかけし誠に申し訳ございませんが、予めご了承くださいませようお願い申し上げます。対象地域等の詳細につきまして以下の通りご案内申し上げます。

また、本日（6月2日）の訪問を既にご予約済並びに定期集荷施設様においてはご訪問の調整を行っております。万が一ご訪問が難しい場合は別途ご案内もしくはお客様専用サイトにてお知らせ致します。

ご不明な点がございましたら、弊社カスタマーサポート（自動音声2番）へご連絡ください。
今後とも、変わらぬご愛顧の程、よろしくお願い申し上げます。

敬白

記

【対象地域】

大阪府、兵庫県、京都府、奈良県、愛知県、静岡県

【集荷サービス停止日程】

6月2日（火）

【備考】

宅配便の運搬についても、受付停止、運搬の遅延が予想されます。

集荷サービス再開までに要する時間等により、下記の項目につきましては日数超過による参考値としてご報告になる可能性がございます。参考値でのご報告の場合であっても通常通りのご請求とさせていただきますこと、またその他の項目につきましても弊社へのご到着が検体採取日からお時間が経過するに従い検査結果精度が担保できなくなる可能性がございますことを予めご了承くださいませようお願い申し上げます。

- 直接クームス試験 ※1
- 凝固検査 ※2
- 尿中蛋白クレアチニン比 ※2
- 尿中一般検査 ※1
- 血球計算 ※2
- 細菌検査

※1 採取日から2日以上経過した場合は参考値となります。

※2 採取日から3日以上経過した場合は参考値となります。

以上

アイデックス ラボラトリーズ株式会社 コンパニオンアニマル事業部 検査サービス

〒184-0002 東京都小金井市梶野町5-8-18

■ IDEXX Japan 公式サイト: www.idexx.co.jp ■ IDEXX お客様専用サイト: www.idexxjp.com ■ Care My Pet 一動物病院の検査情報サイト: www.idexxjp.com/cmp/