

IDEXX カタリスト One™

冬期低温時に発生するメッセージのご案内

カタリスト One は、測定部位に温度を確認するセンサーが内蔵されています。

測定可能な温度に達していない場合、アイコンが赤色の「お知らせ」に変わり、クリーニングや較正を促すメッセージが表示されます。

【メッセージのキーワード】 ※日本語か英語のどちらかで表示されます。

- ・日本語：「**クリーニングが必要**」や「**較正**」というキーワードを含んだ文章
- ・英語：「**cleaning**」「**calibrating**」というキーワードを含んだ文章

- 【対処方法】
- ① **室温を確認**：エアコンなどで 15 度以上まで室温を上げてください。
 - ② **本体の初期化**：カタリスト One 本体のスタートボタンをカチッと短押ししてください。
※アイコンが黄色になり初期化がスタートします。
 - ③ **本体の再起動**：初期化ができない場合、カタリスト One の再起動をしてください。

※①・②を実施してもエラーが解消しない場合

機器内部の測定部位が汚れている場合にも同様の「お知らせ」を表示します。

上記の対処方法を実施してもメッセージが解消されない場合、機器内部清掃を実施願います。

清掃方法：簡易操作ガイドを参照ください。

また、以下の予防方法もお勧め致します。

- ・先に十分に室温を上げてから、カタリスト One 本体を起動すること。
- ・月に一回またはそれ以上、メンテナンスとして機器内部清掃を実施すること。

ご不明な点がございましたら、弊社テクニカルサポートにお問い合わせください。

アイデックス ラボラトリーズ株式会社

コンパニオンアニマル事業部カスタマーサービス部テクニカルサポート

0120-71-4921 お問い合わせ時間 平日：9:00-20:00 土曜/日曜：9:00-18:00