



2026年5月1日

お取引先 各位

アイデックスラボラトリーズ株式会社
コンパニオンアニマル事業本部
カスタマー&テクニカルサポート部

IDEXX 院内検査機器の通信に関するご案内

背景 平素より弊社ならびに弊社製品をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

さて、弊社院内機器につきまして、IDEXX ペットラボステーションの初期画面上の機器アイコンがオフライン表示になるなどの通信トラブルが発生した際には、機器の再起動等の操作により通信の復旧ができる場合がございます。

その際には、別紙の資料をご参照のうえ、対処法をお試しいただけますと幸いです。

対処法をお試しいただいても状況が改善されない場合は、弊社テクニカルサポート（0120-71-4921 自動音声 1 番）までご連絡ください。

弊社スタッフ一同、更なるサービス向上を目指し、誠心誠意努める所存でございます。
今後とも、変わらぬご愛顧の程、よろしくお願い申し上げます。

敬具

アイデックス ラボラトリーズ株式会社 コンパニオンアニマル事業部 テクニカルサポート

 **0120-71-4921** 自動音声1番から
お呼びがかかります | IDEXX お客様専用サイト: www.idexx.jp

2026年5月1日 | May-026_TS

【機器オフライン表示の際のトラブルシューティング】

■ベットラボステーションの再起動

①歯車マークから「検査器」を選択。

②「再起動」ボタンを選択。



■IDEXXルーターの再起動

【R7000の場合】

①背面の電源ボタンを押す。

②正面のランプが消えたら、

もう一度背面の電源ボタンを押す。



【SXR30の場合】

①背面の電源ケーブルを抜く。

②背面の電源ケーブルを挿す。

