

2022年8月 お盆期間中の各サービスの業務についてご案内します。

2022年8月 お盆期間中の業務のご案内

日頃は格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。弊社は8月のお盆期間中も休まず通常通り営業しておりますので、下記の通りご案内いたします。

■ 検査サービス

通常の営業時間にて検体の集荷・受付ならびにご報告を実施いたします。

- 検体の集荷(集荷エリア)： 通常通り ※地域により集荷日は異なります。
- 検査結果のご報告：
健康診断： 通常通り [検体到着(受付)日をゼロとして、土日祝を除いた3日以内にご報告]
総合検査・PCR検査・病理細胞診等： 通常通り [土日祝を除く所要日数を期限としてご報告]

■ カスタマーサポート — 検査サービスに関するお問い合わせ

通常の営業時間(平日 9:00-18:00、土日祝を除く)にて受付いたします。

※休業日の外注検査に関する緊急のお問い合わせは下記までお願いいたします。

FAX: 042-303-9011 または E-mail: laboratoryservices-jp@idexx.com

- 消耗品受注：
2022/8/11～8/14まではシステムメンテナンスを実施するため出荷を停止いたします。
8/10 13:00以降、メンテナンス中のご注文分は8/15以降順次出荷しますのでご理解ください。

■ テクニカルサポート — 院内検査機器/スナッフ等に関するお問い合わせ

通常通り営業いたします。

電話： 0120-71-4921 (自動音声1番をお選びください)

平日 8:30-20:00

土/日曜日/祝日 8:30-18:00

※状況により、機器交換などの対応に通常より時間を要する可能性があります。

■ 院内検査機器用の試薬・消耗品およびスナッフキットのご注文受付・出荷について

院内検査機器用の試薬・消耗品およびスナッフキットは日本全薬工業(株)の取扱いとなります。お手数をお掛けしますが、日本全薬工業(株)の出荷予定をご確認ください。