

【よくあるご質問(FAQ)】

アイデックス病理提出キットの詳しいご説明・よくあるご質問(FAQ)をまとめました。ご提出時にご参照ください。

1.アイデックス検査サービス消耗品のご注文について

- ・アイデックス検査サービス消耗品「病理提出キット」について
- ・ご注文方法

2.検体準備・検体梱包方法について

- ・病理検体の準備
- ・梱包について

3.提出方法

- ・アイデックス検体集荷サービスでの提出方法
- ・配送業者を利用する提出方法

1. アイデックス検査サービス消耗品のご注文について

アイデックスではお客様へより安全に梱包し提出いただけるよう各種消耗品ご提供しております。ご注文に関してお困りの際は、下記よくあるご質問（FAQ）をご参照ください。

Q: どのような提供品がありますか

A: 下記商品を取り扱ってます。詳しくは弊社総合検査案内をご参照ください
(<https://www.idexxjp.com/lab/>)

【病理検体梱包資材】会員様限定 無償提供品

- ・病理提出キット(10%ホルマリン40ml)*
- ・病理提出キット(10%ホルマリン90ml)*

*会員様限定提供品。病理提出キットには、10%中性緩衝ホルマリン溶液が含まれています。

この溶液は医薬用外劇物に指定されているため、商品をお届けする前に弊社指定の譲受書へご署名いただく必要がございます。

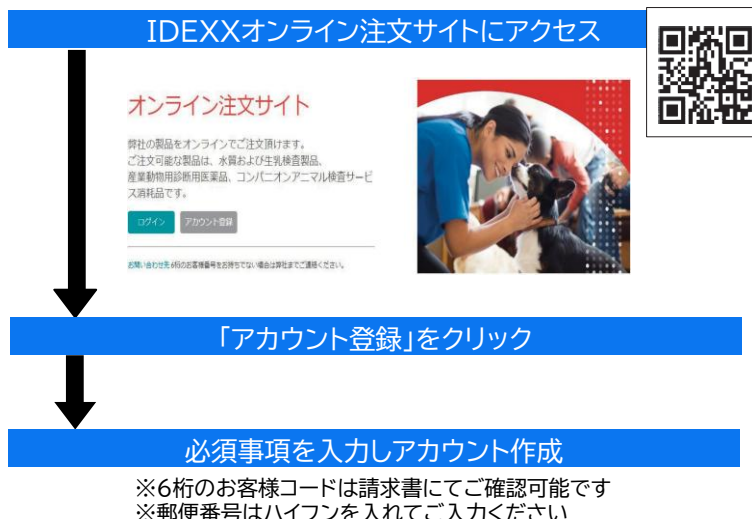
Q: 病理提出キットの内容物はどのようなものですか

A: 下記が提出キットの内容となります。ご参照ください。

製品番号	製品名	キット内容
98-0021643-00	病理提出キット(10%ホルマリン40ml) 5個	・10%ホルマリン40ml入容器*×5 (*直径 50.5 mm、高さ 61 mm、容量 約60 ml) ・UN規格に適合した2次容器×5 ・吸収材×5 ・患者名・部位記載用ラベル×5
98-0021644-00	病理提出キット(10%ホルマリン90ml) 5個	・10%ホルマリン90ml入容器*×5 (*直径 58.25 mm、高さ 79.5 mm、容量 約120 mL) ・UN規格に適合した2次容器×5 ・吸収材×10 ・患者名・部位記載用ラベル×5

Q: どのようにご注文できますか

A: IDEXXオンライン注文サイト(会員様限定サイト)にてご注文いただけます。
専用サイト(<https://order.idexx.co.jp/>)よりご注文ください。
ご利用には最初にMyIDEXXアカウントを作成いただく必要がございます。
詳しいご登録手順は、登録ガイド(<https://tinyurl.com/mszf2cyx>)
をご参照ください。

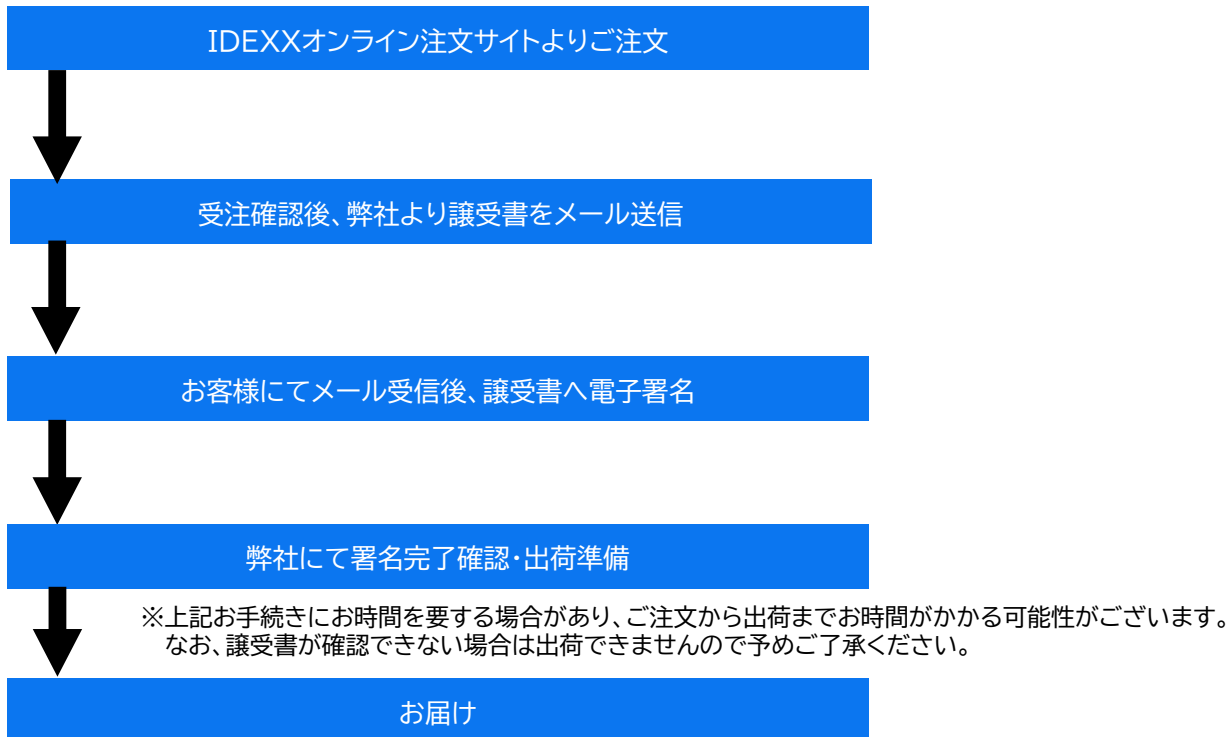


Q:病理提出キットはどのように入手できますか

A:IDEXXオンライン注文サイトにてご注文ください。

弊社にて受注確認後、譲受書をご注文されたMyIDEXXアカウントのメールアドレス宛へお送りいたします。メールを受信されましたら譲受書の内容をご確認の上、譲受人様の氏名にて電子署名をお願いします。
弊社にて署名完了を確認次第、順次出荷手配を進めさせていただきます。

なお、本商品は、医薬用外劇物の輸送に対応した輸送業者にてお届けするため、一部地域では配送ができない場合がございます。
該当する場合はご注文後に弊社よりご連絡いたします。

【流れ】**Q:到着日の日時指定はできますか**

A:日時指定はお受けできかねます。

譲受書へご署名をいただいた後に出荷準備が整い次第、順次発送いたします。
ご不在であれば再配達等でご対応いただけますと幸いです。
また、急ぎの対応もできかねますので予めご了承ください。

Q:病理提出キットはいくつまで注文できますか

A:1回のご注文につき各種2包装までとさせていただきます。
予めご了承ください。

Q:病理提出キットとその他の消耗品を同時に注文した場合は一緒に出荷されますか

A:同時にご注文いただいた場合は病理提出キット以外のものを先に出荷いたします。
病理提出キットのみ譲受書にご署名をいただいてから順次出荷をいたします。

Q:病理提出キットは有償ですか

A:無償です(提供はラボ会員様に限られます)

Q: 譲受書はどのようにメールできますか

A: 具体的な流れに関して下記ご参照ください。

ご不明点、不具合等ございましたら弊社カスタマーサポートまでお問い合わせください。

- 1) Docusign System(メールアドレス: dse_na2@docusign.net)
より譲受書の署名のメールがMyIDEXXアカウントのメールアドレス宛へ届きます。
メールを開き「文書の確認」をクリックします。



アイデックスラボトリーズ 株式会社
Yurika-Yamaguchi@idexx.com

平素は大変お世話になっております。
アイデックスラボトリーズ株式会社カスタマーサポート部でございます。
この度は弊社の「病理提出キット」をご注文いただきありがとうございます。
本製品は医薬外創物であるホルマリンを含むため譲受書を取り交わす必要があります。
こちらの電子書類へご署名をいただきますようよろしくお願いいたします。

※こちらのご署名が弊社に到着次第順次出荷の手配を進めますので、ご署名をいただけない場合は出荷が保留となりますことを予めご了承ください。

なお、本内容に関してご不明な点がございましたら下記連絡先までお気軽にお問い合わせください。
電話番号: 0120-714-921(平日9:00-18:00)
メールアドレス: jp-cs@idexx.com

- 2) 譲受書が表示されますので、ご注文いただいた内容に間違いがないかご確認し
ご署名欄からフルネームをご入力いただき、完了してください。

DocuSign Envelope ID: 3CAD0355-33BA-8F68-829F-FC65174CA25E

譲受書		注文番号:	12345678910
毒物及び劇物譲受書			
毒物又は劇物	製品番号	98-0021643-00	98-0021644-00
	名称	病理提出キット (10%ホルマリン40ml) 5個	病理提出キット (10%ホルマリン90ml) 5個
	容量	40ml / 個	90ml / 個
	数量	1包装	0
譲受年月日	日付	2026年7月1日	
譲受人 (個人にあってはその名称及び主たる事業所の所在地)	SAP ID	123456	
	名称	アイデックス動物病院	
	住所	〒184-8515 東京都小金井市観野町5-8-18	
	業種	☒ 診療施設 ☐ その他()	
氏名 (フルネーム)	姓	太郎	
	署名	アイデックス 太郎	
備考			

使用目的を理解し、劇物について適切にご判断できる方のお名前をフルネームにて入力ください
※獣医師の資格の有無は問いません

- 3) こちらでお客様での処理は完了となります。
弊社側にて順次署名完了確認後、出荷準備となりますのでお届けまで今しばらくお待ちください。

Q:安全確認シート(SDS)はどこで確認できますか

A:病理提出キットの安全確認シート(SDS)は

IDEXXオンライン注文サイト>該当製品ページにてPDFがございます。

そちらからご確認ください。

または、弊社HPでも掲載しております。

2. 検体準備・検体梱包方法について

弊社へご提出にあたり検体準備・梱包に関するよくあるご質問(FAQ)は下記をご参照ください

Q: 検体の準備はどうしたらいいですか

A: 検体準備に関する詳しい内容は弊社総合検査案内
(<https://www.idexxjp.com/lab/>)に掲載しております。
そちらをご参照ください。

Q: 検体梱包方法はどうしたらいいですか

【病理ホルマリン検体】

A: ホルマリンは医薬用外劇物のため取り扱いには十分ご注意ください、
ご利用される配送業者の規約に従って梱包いただく必要があります。
また、ホルマリンが漏れると、検体の破損・紛失・固定不良などが起こり検査
に影響を及ぼす可能性があるため、適切な容器の使用と梱包が必須です。

また、弊社では梱包に必要な資材がすべて含まれた病理提出キットを提供しておりますので
是非この機会にご活用ください。

詳しい梱包方法に関しては弊社総合検査案内またはお客様専用サイトをご参照ください。
(<https://www.idexxjp.com/lab/>)

Q: 病理提出キットの付属品「患者名・部位記載用ラベル」だけない場合 どうしたらいいですか

A: 単体での提供をしておりません。セットでの提供のみとなります。
病院様で代用のシールをご用意いただくか容器へ直接“患者名・部位”をご記入
ください。

Q: 病理提出キットの付属品「吸収材」だけない場合どうしたらいいですか

A: 単体での提供をしておりません。セットでの提供のみとなります。
足りない場合は、万が一漏れた際に容器内のホルマリン液を全量吸収できる量
の吸収できるものをご用意いただき代用ください。

Q：病理提出キットの付属品「UN規格に適合した2次容器」が破れてしまった、それだけ無い場合どうしたらいいですか

A：単体での提供をしておりません。セットでの提供のみとなります。

病院様にてUN規格※に適合した2次容器をご用意いただくか、改めて弊社提供品「病理提出キット」をご注文をいただきご対応いただきますようお願いいたします。

※UN規格(国連規格)とは、国際連合(UN)が定めた

危険物(化学製品、燃料、バッテリー等)を安全に輸送するための容器・包装に関する国際基準

Q：2次容器には複数ホルマリン容器をいれていいですか

A：2次容器が密閉できる範囲でしたら複数ホルマリン容器をお入れいただいてもよいですが、万が一漏れた際に容器内のホルマリン液を全量吸収できる必要量の吸収材も必ずお入れください。

弊社提供品「ホルマリン容器」をお入れいただく際は、

各容器に必要な量の吸収材を巻き付け容器を交互にいれるとより入りやすくなります。

Q：病理提出キットの付属品「UN規格に適合した2次容器」はどのように密閉したらいいですか

A：弊社提供品「UN規格に適合した2次容器」はシール部分があるので簡単に密閉することができます。密閉時は空気をなるべく抜き閉じてください。

3. 提出方法

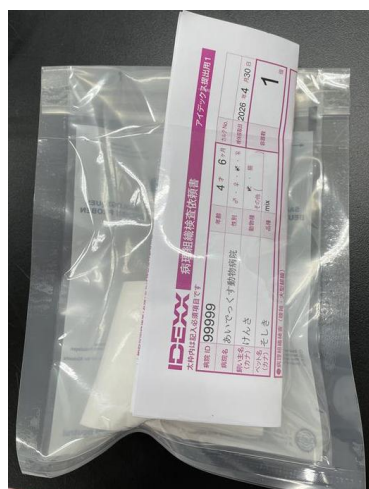
検体準備・梱包後、弊社へ提出時に関するよくあるご質問(FAQ)は下記をご参照ください

Q:(弊社集荷サービスご利用の場合)どのように提出したらいいですか

A:ご提出いただく検査依頼書は「病院名と容器数」がみえるように横四つ折りにしていただき、梱包いただきました2次容器と一緒にご提出ください。

※弊社提供品「UN規格に適合した2次容器」で提出の場合、外側にポケットがございますのでポケットにいれてそのまま集荷担当者へお渡しください

※一般検査の提出は従来通りの方法でご提出ください



Q:(配送業者を利用される場合)どのように提出したらよいですか

A:UN規格*に適合した3次容器をご用意いただき、そちらへ2次容器と依頼書を入れ梱包し各配送業者の規約に従って発送ください。

弊社提供品「検体送付箱(ラボボックス)※」もUN規格に適合した3次容器でございますのでこの機会に是非ご利用ください。

※病理提出キット提供に合わせて検体送付箱をUN規格適合品へ変更しております。側面に「UN3373」の表記がない従来のは使用できませんので、ご使用をお控えください。

*UN規格(国連規格)とは、国際連合(UN)が定めた危険物(化学製品、燃料、バッテリー等)を安全に輸送するための容器・包装に関する国際基準

Q:アイデックス提供品「検体送付箱(ラボボックス)」はどのように組立てたらよいですか

A:病理ホルマリン容器を入れる際の組立て方は、一般検査検体をお入れいただく際の組立て方と異なります。

検体・依頼書の入れ方のご説明は下記URLまたはQRコードよりご確認ください。

【URL】<https://www.idexxjp.com/labboxx.html>



Q：病理検体と塗抹標本を同時に提出する場合どうしたらよいですか

A：同時に提出する場合、別々にそれぞれ2次容器に入れて梱包します。
細胞診の標本は、液体および気化したホルマリンに暴露されてしまうと、染色性が不可逆的に阻害されますのでご注意ください。

弊社提供品「検体送付箱(ラボックス)」を利用される場合は、病理容器を入れた2次容器の袋の両端を折りたたむようにいれと入れやすくなります。
スライドケースなどの2次容器にいれた塗抹標本は空いているスペースにお入れください