

院長先生各位

2024年2月5日

## IDEXX ベットコネクトプラスのマッチングに関するご案内

拝啓 平素よりアイデックス社ならびにアイデックス製品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社 検査結果インターネット閲覧サービス IDEXX ベットコネクトプラスにおいて、先日実施いたしましたシステムアップデート後、院内検査結果が自動マッチングされない場合があるとの報告が弊社開発部門よりございました。

院内検査結果が自動マッチングされない場合には、下記の手順にて手動のマッチングを行っていただきますようお願い申し上げます。

本件におかれまして、貴院関係者の方々にご迷惑をおかけしておりますこと、心よりお詫び申し上げます。

敬具

### 記

#### 【手動マッチング操作手順】

1. ベットコネクトプラスの検査結果画面上から検査履歴を選択
2. 一致する候補から該当の検査結果を開き、追加ボタンを選択



詳細の確認が取れ次第、改めてご連絡差し上げますので、それまでの間は上記操作をお試しいただけますと幸いです。

操作手順等含め、ご不明な点がございましたら弊社テクニカルサポートまでご連絡ください。

今後とも、変わらぬご愛顧の程、よろしくお願い申し上げます。

以上

