

お客様 各位

アイデックス 検査サービス/テクニカルサポート 2024年8月 お盆期間中の業務のご案内

謹啓 平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
弊社は8月のお盆期間中も休まず通常通り営業しておりますので、下記の通りご案内いたします。

謹白

— 記 —

■ 検査サービス

通常の営業時間にて検査・ご報告を実施いたします。

- 検査結果のご報告：
健康診断：通常通り [検体到着（受付）日をゼロとして、土日祝を除いた3日以内にご報告]
総合検査・PCR検査：通常通り [土日祝を除く所要日数を期限としてご報告]
※病理細胞診は通常のご報告日数から1-3日の遅延が見込まれます。

■ カスタマーサポート — 検査サービスに関するお問い合わせ

通常の営業時間（平日 9:00-18:00、土日祝を除く）にて受付いたします。

※休業日の外注検査に関する緊急のお問い合わせは下記までお願いいたします。

FAX: 042-303-9011 または E-mail: laboratoryservices-jp@idexx.com

- 消耗品受注：
消耗品の受注/出荷も通常通り承っております。
平日 13:00 までの受注分は当日出荷、13:00 以降分は翌営業日出荷となります。
ご注文はウェブオーダーをご利用ください：<https://order.idexx.co.jp/>

■ テクニカルサポート — 院内検査機器/スナップ等に関するお問い合わせ

通常通り営業いたします。

平日/土曜日 8:30-20:00

日曜日/祝日 8:30-18:00

※状況により、機器交換などの対応に通常より時間を要する可能性があります。

■ 院内検査機器用の試薬・消耗品およびスナップキットのご注文受付・出荷について

院内検査機器用の試薬・消耗品およびスナップキットは日本全薬工業(株)の取扱いとなります。お手数をお掛けしますが、日本全薬工業(株)の出荷予定をご確認ください。

以上

アイデックス ラボラトリーズ株式会社 コンパニオンアニマル事業部

〒168-0063 東京都杉並区和泉 1-22-19 TEL:0120-71-4921

■ IDEXX Japan 公式サイト: www.idexx.co.jp ■ IDEXX お客様専用サイト: www.idexxjp.com

■ Care My Pet —動物病院の検査情報サイト:www.idexxjp.com/cmp/