

お客様 各位

2024年8月21日

アイデックス 細胞診検査ご報告遅延に関するお知らせ

謹啓 貴院ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は、弊社検査サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、6月にご案内しました通り、弊社臨床病理診断担当の平田の不在に加えまして、細胞診検査のご依頼集中が続いており、ご報告の遅延がしばらく続く見通しとなっております。平田を指名された検体につきましては、他の診断医が責任をもってご報告いたします。お客さまには大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますよう伏してお願い申し上げます。

謹白

記

- 報告までの日数*: 4 営業日～8 営業日(通常から 1～3 営業日の遅延)
*弊社検体受付日を0日としてカウント(土日祝日を除く)
- 診断医の指名を希望された場合、診断医の予定によっては更に遅延の可能性がございます。
- 急ぎでの診断をご希望の場合、依頼書に至急の記載をいただければ善処いたしますが、ご希望に添えない場合はご容赦ください。
- 迅速な検体処理のため、可能な場合は封入せずに検体をご提出いただけますようお願いいたします。

※尚、検体到着日に対応したご報告日の目安は下記の QR コードまたは弊社お客様専用サイトからもご確認いただけます。

<https://www.idexxjp.com/bday.php>



ご不明な点は弊社カスタマーサポート

(0120-71-4921 自動音声案内2番 平日9:00 - 18:00)までお問い合わせください。

以上

アイデックス ラボラトリーズ株式会社 コンパニオンアニマル事業部 検査サービス

〒184-0002 東京都小金井市梶野町5-8-18

■ IDEXX Japan 公式サイト: www.idexx.co.jp ■ IDEXX お客様専用サイト: www.idexxjp.com ■ Care My Pet 動物病院の検査情報サイト: www.idexxjp.com/cmp/