

お客様 各位

2024年6月25日

アイデックス 細胞診検査ご報告遅延に関するお知らせ

謹啓 貴院ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は、弊社検査サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、先にご案内した通り、弊社臨床病理診断担当の平田の不在に加えまして、細胞診検査のご依頼集中により引き続きご報告が遅延する見通しとなっております。平田を指名された検体につきましては、他の診断医が責任をもってご報告いたします。お客さまには大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますよう伏してお願い申し上げます。

謹白

記

- 報告までの日数*： 4 営業日～8 営業日(通常から 1～3 営業日の遅延)
- 診断医の指名を希望された場合、診断医の予定によっては更に遅延の可能性がございます。
- 到着から 5 営業日以内*のご報告をご希望の場合には、依頼書に至急の記載をいただければ可能な限りご希望に沿えるよう対応いたします。
- 迅速な検体処理のため、可能な場合は封入せずに検体をご提出いただけますようお願いいたします。

*弊社検体受付日を0日としてカウント(土日祝日を除く)

また、ご報告所用日数の維持を目的として、臨床病理専門資格(ACVP/ECVP)を有する弊社の国外診断医が評価を行う場合がございます。これらの報告書は獣医学従事者が日本語へ翻訳を実施し、国内診断医が内容確認を行いお客様にご報告いたします。症例の結果解釈が必要な場合は、国外診断医に英語にて E メールで直接お問合せできます。国内診断医が仲介することも可能ですが、その際にはご回答までに 1-2 営業日頂きますことをご承知おきください。

また、翻訳なしで英文での検査報告書をお受け取りいただける場合は、若干早くご報告できる可能性がございます。この場合、依頼書右上に英文希望とご記載の上、依頼書を英語でご記入ください。

※尚、検体到着日に対応したご報告日の目安は下記の QR コードまたは弊社お客様専用サイトからご確認ください。

<https://www.idexxjp.com/bday.php>



ご不明な点は弊社カスタマーサポート

(0120-71-4921 自動音声案内2番 平日9:00 - 18:00)までお問い合わせください。

以上

アイデックス ラボラトリーズ株式会社 コンパニオンアニマル事業部 検査サービス

〒184-0002 東京都小金井市梶野町5-8-18

■ IDEXX Japan 公式サイト: www.idexx.co.jp ■ IDEXX お客様専用サイト: www.idexxjp.com ■ Care My Pet ー 動物病院の検査情報サイト: www.idexxjp.com/cmp/