

令和6年2月21日

院長先生 各位

アイデックス ラボラトリーズ株式会社  
検査サービス

## 2月23日（金）以降の降雪予報に伴う集荷サービス予約受付の一時停止について

謹啓 平素より弊社ならびに弊社製品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

2月23日（金）、25日（日）に予報されている関東地方での降雪により、道路状況や運行上の安全面の確保の困難が予想されることから、関東エリア、空輸、宅配便輸送を利用している一部エリアについて、2月23日（金）以降の集荷サービスの予約受付を一時停止とさせていただきます。

運行、または中止が確定しましたら、対象の病院様へ改めてFAXにてご案内及びお客様専用サイトへ掲載予定でございますので、いずれかでご確認願います。

宅配便の運搬についても、受付停止、運搬の遅延が予想されますことをご留意ください。

### 【2月23日（金）以降の集荷サービスの予約受付一時停止エリア】

北海道	大阪府
埼玉県	京都府
千葉県	兵庫県
東京都	奈良県
神奈川県	福岡県

尚、運行停止、運搬遅延等が発生しました場合、集荷サービス再開までに要する時間等により、下記の項目につきましては日数超過による参考値としてご報告になる可能性がございます。

- ・血球計算
- ・直接クームス試験
- ・凝固検査
- ・尿中蛋白クレアチニン比
- ・尿中一般検査

参考値でのご報告の場合であっても通常通りのご請求とさせていただきますことを、予めご了承ください。その他の項目につきましても、弊社へのご到着が検体採取日からお時間が経過するに従い検査結果が担保できなくなる可能性がございます。

ご不便をおかけいたしますが、ご理解のほどお願い申し上げます。

ご不明な点がございましたら弊社カスタマーサポートまでお問い合わせください。

0120-71-4921 自動音声案内2番 平日9:00 - 18:00

敬白

アイデックス ラボラトリーズ株式会社 コンパニオンアニマル事業部 検査サービス

〒184-0002 東京都小金井市梶野町5-8-18

■ IDEXX Japan 公式サイト: [www.idexx.co.jp](http://www.idexx.co.jp) ■ IDEXX お客様専用サイト: [www.idexxjp.com](http://www.idexxjp.com) ■ Care My Pet ー 動物病院の検査情報サイト: [www.idexxjp.com/cmp/](http://www.idexxjp.com/cmp/)