

お取引先各位

アイデックスラボラトリーズ株式会社  
カスタマー&テクニカルサポート部

**血液化学検査器 IDEXX カタリスト 隣特異的リパーゼスライドに関するメッセージの誤配信について**

謹啓 平素より弊社ならびに弊社製品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社血液化学検査器 IDEXX カタリスト専用の隣特異的リパーゼスライドが利用可能になる旨のメッセージが2024年11月20日（水）に配信され、弊社院内情報管理システム IDEXX ベットラボステーションの画面上に表示されていることが確認されております。

本件は誤って配信されたメッセージであり、現時点で隣特異的リパーゼスライドはご利用いただけない状況かつ発売も未定となっております。

本件につきまして、貴院関係者の方々に多大なご迷惑をおかけしておりますことを心よりお詫び申し上げます。

弊社スタッフ一同、引き続き原因究明と再発防止に誠心誠意努める所存でございます。  
今後とも、変わらぬご愛顧の程、よろしくお願い申し上げます。

謹白

