

お取引先各位

アイデックスラボラトリーズ株式会社
カスタマー&テクニカルサポート部**血液化学検査器 IDEXX カタリストにて使用する カタリスト SDMA に関するご案内**

謹啓 平素より弊社ならびに弊社製品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社 血液化学検査器 IDEXX カタリスト One および IDEXX カタリスト Dx にて使用するカタリスト SDMA（動物用体外診断用医薬品）の一部ロットにおいて、検査結果が非表示となるという事象が報告されております。本事象により、貴院の患者様ならびに貴院関係者の方々に多大なご迷惑をおかけしておりますことを心よりお詫び申し上げます。本事象の詳細および補償につきまして、以下の通りご案内申し上げます。

記

【対象ロット】

ロット番号：1229

【詳細】

ソフトウェアの問題により、対象ロットのスライド情報を機器が正しく認識できないことで、スライドの使用期限およびソフトウェアバージョンに関するエラーが発生し、検査結果が非表示となります。

【対処方法】

スライドに記載されている数字（下図丸枠内）が**“29”もしくは“30”で始まるもの以外**であればご使用いただけます。また、使用可能なスライドを用いて実施された検査の結果についても報告された値を通常通りご参照いただけます。（※スライドはご使用の際以外に開封しないようにお気を付けください）



使用可能



使用不可

【補償】

次回以降の日本全薬工業（株）の請求金額から対象ロットの購入金額を自動で相殺させていただきます。お客様から日本全薬工業（株）およびアイデックスラボラトリーズ（株）へご連絡いただく必要はございませんのでご安心ください。本補償は、上記対処方法にてご使用が可能なスライドも含めて対象とさせていただきます。※本ご案内文書は対象ロットの購入履歴のあるお客様へお送りしております。

本事象により、多大なご迷惑をおかけしておりますことを重ねて心よりお詫び申し上げます。弊社スタッフ一同、引き続き再発防止と問題発生時の早期解決を目指し、誠心誠意努める所存でございます。今後とも、変わらぬご愛顧の程、よろしくお願い申し上げます。

謹白

アイデックス ラボラトリーズ株式会社 コンパニオンアニマル事業部 テクニカルサポート



0120-71-4921

自動音声1番を
お選びくださいIDEXX お客様専用サイト: www.idexxjp.com